

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯ ПО ПРИЕМКЕ СВЕТОПРОЗРАЧНЫХ КОНСТРУКЦИЙ

1. Запомните день доставки, указанный в договоре, и будьте в 15-минутной доступности до своего дома в этот день. Если не можете присутствовать лично – оставьте доверенность, написанную в произвольной форме на вашего родственника, соседа и т.д. (Если вы юридическое лицо – то доверенность подготавливается заранее и за 3 дня до доставки передается 2. вашему менеджеру заказа).

2. Заранее подготовьте место, где будут складироваться ваши новые окна и/или двери.

3. После предупредительного звонка службы доставки ожидайте дома.

4. Внимательно осмотрите конструкции и аксессуары на наличие дефектов, на количество в шт.

5. Если все в норме, подпишите документы, предоставленные службой доставки. С этого момента вся ответственность за продукцию и ее сохранность полностью лежит на вас.

6. Если вы обнаружили явный брак, то сделайте об этом пометку в товарной накладной и свяжитесь со своим менеджером заказа. Он(а) поможет выбрать дальнейшее действие.

7. Если не хватает изделия или аксессуара(-ов), укажите это в товарной накладной и проинформируйте об этом менеджера заказа, чтобы недостачу вам своевременно привезли.

8. Если ваши окна будут устанавливаться в нежилое помещение, обеспечьте своими силами охрану конструкций до момента монтажа.

9. Нельзя снимать пленку, наклейки и т.п. до окончания монтажа.

10. Оберегите изделия от воздействия холода (зимой конструкции должны около суток простоять в комнатной температуре перед монтажом), жара (не прислонять к батареям, радиаторам, укрыть от солнцепека) и влажности.